# Beskrivelse av workshop

Oppdragsbeskrivelse

Configuration workshop - Task description

Oppdrag bestilt av: **{attn}**  
Firma: **{name}**  
Kostnadsestimat: **NOK 36 000**  
Ansvarlig konsulent: **{auth}**

Workshop med 2 konsulenter fasilitert digitalt via Miro eller fysisk etter Brown Paper metoden. Formålet med workshopen er å komme frem til en best mulig utforming og konfigurasjon for SuperOffice CRM. Vi fokuserer på at systemet må støtte forretningsprosessen (definert i Arbeidsflyt workshop) og dekke behovet for brukerstøtte og rapportering i organisasjonen. Databasen konfigureres og alt dokumenteres.

* Kartlegge behov for konfigurasjon av SuperOffice basert på KPI- og Arbeidsflyt workshops.
* Inneha tilstrekkelig informasjon til å designe en prototype på løsningen.

# Agenda

* Velkommen – introduksjon og presentasjon av deltakerne
* Formålet med workshopen, gjennomføring og mål for dagen
* Gjennomgang av allerede tilpassede moc-ups for å justere:
  + Standard CRM: brukergrupper, lister, felt, dokumentmaler, rapporter osv.
  + Service: brukere/saksbehandler, kategorier, kontaktpersoner, henvendelser, prioriteter osv.
* Oppsummering og veien videre

# Detaljert beskrivelse

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oppdragsbeskrivelse | Enhetspris | Workshop tid | Est. kostnad |
| Konfigurasjonsworkshop | NOK 36 000 | 4 timer | NOK 36 000 |
|  | **Totalt:** |  | **NOK 36 000** |

# Andre forutsetninger for gjennomføring

* Kostnader ifm. reiser utenfor Oslo kompenseres iht. utlegg
* Vanlig timepris beregnes for reisetid i kjernetid mellom 08.00 - 16.00. Reiser utenom kjernetid regnes til 50% av timepris.
* Innenfor Oslo faktureres et oppmøte pålydende NOK 350,-.
* Ved avbestilling av konsulent mindre enn 5 arbeidsdager før oppdrag, påregnes 100% av avtalt pris.
* Konsulentbistand utenfor kjernetid (08.00 - 16.00) faktureres med 100% tillegg.
* Vær oppmerksom på at minimum antall timer for å bestille en konsulent er 4 timer (halv dag)
* Merverdiavgift er ikke inkludert i disse kostnadsanslag og vil bli lagt i tillegg.
* Reiseutgifter er ikke inkludert i disse kostnadsanslag og vil bli fakturert separat etter levering

# Betalingsbetingelser er netto per 15 dager.

# Tid og sted

Konsulent **{auth}** **møter hos dere / jobber i SuperOffice sine lokaler**

Klikk her for å velge en dato. fra **tt.mm til tt.mm**

Adresse: {sadr}, {zipc} {city}

Denne oppdragsbeskrivelsen må digitalt signeres av **{name}** før oppdraget gjennomføres.

Ved avbestilling mindre enn 5 arbeidsdager før oppdraget skal igangsettes, påregnes 100 % av avtalt pris.